

Uitslag medewerkerstevredenheidsonderzoek 2017

Mondelinge communicatie

9

De mondelinge communicatie wordt met het uitstekende cijfer 9 beoordeeld. Telefonisch is Vriens Archeo Flex goed bereikbaar (9) en medewerkers geven aan snel (8,9) en correct (9) te worden geholpen.

Persoonlijk contact

7,8

De frequentie van het contact met onze medewerkers is goed beoordeeld (8,2). De frequentie van onze bezoeken op locatie met een 7,2. Onze rol tijdens evaluatie- en functioneringsgesprekken scoort een 7,2. De duidelijkheid met wie contact opgenomen kan worden bij vragen wordt beoordeeld met een 8,1. De behulpzaamheid en oplossingsgerichtheid van de medewerkers van Vriens Archeo Flex wordt beoordeeld met een 8,5.

Schriftelijke communicatie

8,3

De brieven worden op inhoud en leesbaarheid beoordeeld met een 8,3 respectievelijk 8,3. De communicatie via e-mail wordt op bovenstaande punten beoordeeld met een 8,3. De aanvulling op het personeelsreglement wordt inhoudelijk gewaardeerd met een 8,1 en de leesbaarheid met een 8,3.

Overeenkomsten

8,3

De inhoud van de contracten worden met een 8,3 beoordeeld. De snelheid van de administratieve afhandeling wordt beoordeeld met een 8,8. De nieuwe digitale werkwijze t.o.v. de oude papieren werkwijze wordt goed ontvangen en beoordeeld met een 8. Ook de gebruiksvriendelijkheid van het systeem wordt goed gewaardeerd met een 8,1. Ook vinden medewerkers dat zij goed en tijdig op de hoogte worden gehouden van de afloop van hun contract of een verlenging van hun contract door de medewerksters van Vriens Archeo Flex. Dit wordt beoordeeld met een 8,3.

Website en nieuwsberichten

7,8

De inhoud van onze website wordt beoordeeld met een 8. De overzichtelijkheid van de website wordt beoordeeld met een 7,6 de actualiteit scoort een 8 en het gebruiksgemak van onze website een 7,7. De volledigheid van de website scoort een 7,7. De inhoud van de nieuwsberichten wordt beoordeeld met een 7,6.

Social media

7,7

Van de respondenten volgt 47,73% Vriens Archeo Flex op Social Media. De inhoud van onze LinkedInpagina wordt met een 7,7 beoordeeld, de inhoud van onze facebookpagina met een 7,3 en onze Twitterberichten waarden jullie inhoudelijk met een 7,8.

De actualiteit van de nieuwsberichten wordt door jullie met een 8,1 gewaardeerd, de frequentie met een 7,8 en de volledigheid van de presentatie van de vacatures met een 7,5.

Kwaliteit dienstverlening en deskundigheid

8,5

Onze kwaliteit van dienstverlening wordt goed beoordeeld. Medewerkers beoordelen het nakomen van afspraken met een 8,4 en het beantwoorden/oplossen van vragen en problemen met een 8,6. Medewerkers zijn over het algemeen ook erg tevreden met hun contactpersoon (8,7). De mate van deskundigheid van medewerkers van Vriens Archeo Flex ten aanzien van arbeidsrechtelijke onderwerpen wordt beoordeeld met een 8,3. De inhoudelijke toelichting bij de overeenkomst met een 8,3.

Loopbaan / ontwikkeling

7,5

De mate waarin Vriens Archeo Flex de medewerkers informeert bij passende vacatures wordt door de medewerkers beoordeeld met een 7,2. De mate waarin Vriens Archeo Flex een medewerker na afloop van de overeenkomst probeert te bemiddelen naar een passende baan wordt met een 7,5 beoordeeld. De telefonische evaluatie na afloop van een project scoort een 7,7.

Functioneringsgesprekken

7,7

De frequentie van gesprekken wordt goed beoordeeld met een 7,8. De informatievoorziening voorafgaand aan het gesprek scoort een 7,7. Over de kwaliteit van het gesprek (7,2) en de mate waarin de medewerkers hun verhaal kunnen doen (8) is men tevreden. Ook de mate waarin gemaakte afspraken worden nagekomen wordt positief beoordeeld met een 7,7.

Opleidingen / cursussen

6,7

Het aantal cursussen dat Vriens Archeo Flex aanbiedt wordt beoordeeld met een 6,8. De onderwerpen van de opleidingen worden beoordeeld met respectievelijk een 6,6. De procedure voor het indienen van een opleidingsaanvraag wordt beoordeeld met een 6,7. De tegemoetkoming in de kosten die Vriens Archeo Flex kan bieden scoort een 6,2. De wijze waarop de beslissing wordt teruggekoppeld wordt beoordeeld met een 7,4.

ESS (digitaal systeem voor uren- en reiskostenverantwoording)

7,4

Het ESS systeem blijkt een verbetering te zijn t.o.v. het oude systeem (met uitgeprinte werkbriefjes en reiskostendeclaraties). De werking van de website van ESS scoort een 7,5. Het gebruiksgemak van ESS krijgt voor de invoer van de uren een 7 en voor de invoer van declaraties een 7,1. Uit het onderzoek kunnen we afleiden dat onze medewerkers zeer tevreden zijn over de mate waarin er wordt geholpen bij vragen over ESS. Deze vraag scoort namelijk een 8,2. De verlofkaart die, wanneer je werkzaam bent op detachingsbasis en volgens een vast fte wordt verlonde, te allen tijde opropbaar is wordt beoordeeld met een 7,2.

Inlenende organisatie

7,6

Medewerkers beoordelen de informatievoorziening door Vriens Archeo Flex ten aanzien van de inhoud van het werk met een 7,6 en ten aanzien van de eisen van het werk met een 7,4. De informatievoorziening m.b.t. de geldende arbeidsvoorwaarden scoort een 7,9. En de informatievoorziening ten aanzien van de inlenende organisatie wordt beoordeeld met een 7,4.

Arbo / verzuim / ziekte

7,9

Medewerkers beoordelen de mate waarin Vriens Archeo Flex en/of de inlenende organisatie de geldende veiligheidsregels communiceert met een 7,6. De Arbo-checklist wordt beoordeeld met een 7,3. De mate van veiligheid en hygiëne op de werkplek wordt beoordeeld met een 8,2. Een groot gedeelte van de medewerkers geeft aan op de hoogte te zijn van de geldende regels van Vriens Archeo Flex met betrekking tot verzuim (7,9). De aanname van een ziekmelding door Vriens Archeo Flex wordt beoordeeld met een 8. De begeleiding bij ziekte scoort een 8,6.

Verbeterpunten

Vooraf heeft Vriens Archeo Flex besloten bij een score lager dan 7,0 verbetervoorstellen te formuleren en deze worden in 2018 doorgevoerd.

