

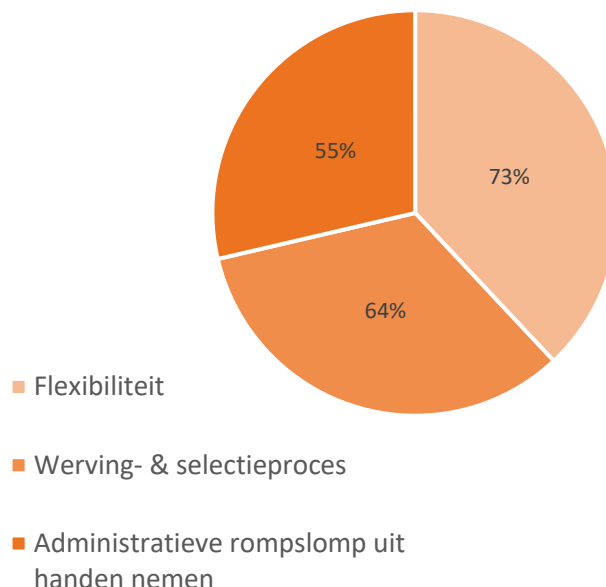
Uitslag klanttevredenheidsonderzoek 2023

Samenwerking met Vriens Archeo Flex

Uit de resultaten van het onderzoek, waaraan onze opdrachtgevers deel hebben genomen, is duidelijk naar voren gekomen dat Vriens Archeo Flex uitblinkt in het vinden van geschikte kandidaten. Er wordt waardering getoond dat Vriens Archeo Flex op dit gebied goed en snel de opdrachtgever kan ontzorgen.

Op diverse aspecten wordt de samenwerking met Vriens Archeo Flex als meerwaarde ervaren. Onze flexibiliteit, ons werving- en selectieproces en de administratieve rompslomp die wij uit handen nemen wordt hierbij het vaakst benoemd. Hier ziet u door welk percentage van de ondervraagde opdrachtgevers deze aspecten als meerwaarde worden ervaren.

Meerwaarde samenwerking



Alle opdrachtgevers zouden een samenwerking met Vriens Archeo Flex aanbevelen aan anderen. Wat een groot compliment! Hierin komt vooral terug dat het vinden van geschikte kandidaten soms lastig is en veel tijd in beslag neemt, dus het overdragen hiervan wordt als erg prettig ervaren.

De verbetersuggestie om de overname van kandidaten te versoepelen wordt niet overgenomen.

Het huidige beleid van 1040 gewerkte uren blijft gehandhaafd en is gezien de krapte op de huidige arbeidsmarkt te verantwoorden. Ook sluiten we hierbij aan de onderkant aan wat in de markt gebruikelijk is.

Algemeen (8,2)

De dienstverlening en deskundigheid van Vriens Archeo Flex – gemeten aan de hand van arbeidsrechtelijke kennis, vakinhoudelijke kennis, prijswaardigheidsverhouding, presentatie van de vacatures online en de gemaakte match – wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,2.

Synerg-e (8,3)

Een aantal van de ondervraagde opdrachtgevers heeft zelf toegang tot Synerg-e. Eind 2021 zijn wij overgestapt naar dit back- en front office systeem, dit heeft gezorgd voor een hoger gebruiksgemak. Het vorige systeem scoorde een 6,0 voor het gebruiksgemak, dat is met het nieuwe systeem Synerg-e gestegen naar een gemiddelde score van een 8,3.

Extra dienstverlening

Alle ondervraagden ervaren het als een meerwaarde dat Vriens Archeo Flex zich inzet voor de sector (PASTA, deelname aan Platform ACCT, etc). Hierin komt vooral naar voren dat van de aangeboden PASTA-cursussen gebruik gemaakt wordt.

Daarnaast vroegen wij ons af hoe Vriens Archeo Flex haar dienstverlening verder kan uitbreiden om nog meer van waarde te zijn voor uw organisatie. Vrijwel alle opdrachtgevers gaven aan al zeer tevreden te zijn en op dit moment geen uitbreiding nodig te vinden.

Ook vroeg een opdrachtgever zich af of het mogelijk is vaste materiaalspecialisten op afroep te kunnen inhuren voor bijvoorbeeld een specialistisch onderzoek. Dit is zeker mogelijk bij Vriens Archeo Flex. Daarbij heeft Vriens Archeo Flex sinds kort het platform [Erfgoed Werkt](#) gelanceerd waarbij wij de uitvragen van een opdrachtgever plaatsen. ZZP-ers (waaronder materiaalspecialisten) kunnen op deze opdrachten reageren.

Nieuwsbrief (8,0)

Een aantal van de opdrachtgevers ontvangt onze nieuwsbrief en ervaart een meerwaarde hiervan. De leesbaarheid wordt beoordeeld met een 8,0. Mocht u de nieuwsbrief niet ontvangen, maar hier wel interesse in hebben, verzoeken wij u contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Vriens Archeo Flex.

De nieuwsbrief naar de opdrachtgevers wordt eens per 3 maanden verstuurd. Wij proberen hierin de meest actuele en relevante informatie te vermelden. Mocht u graag iets terug zien in de nieuwsbrief of heeft u zelf iets wat u graag zou willen aandragen? Dat kan! Dan verzoeken wij u om contact op te nemen met uw contactpersoon binnen Vriens Archeo Flex.

Algemene communicatie (8,8)

Oprachtgevers waarderen onze communicatie – gemeten aan de hand van telefonische bereikbaarheid, de snelheid en correctheid waarmee zij geholpen worden, de leesbaarheid en inhoud van de contracten en overige correspondentie verdient volgens hen gemiddeld een 8,8.

Persoonlijk contact (8,3)

Frequentie van de contactmomenten, frequentie van de bezoeken op locatie, het nakomen van afspraken, het probleemoplossend vermogen van medewerkers van Vriens Archeo Flex, de rol die Vriens Archeo Flex vervult tijdens een gesprek en het tijdig en juist informeren over arbeidsrechtelijke wijzigingen scoren gemiddeld een 8,3.

Wij zijn erg blij met deze score, we zijn op elk punt gestegen t.o.v. het vorige tevredenheidsonderzoek. Vriens Archeo Flex hecht enorm veel waarde aan het contact met u, uw organisatie en haar flexmedewerkers. Op het verhogen van de bezoekfrequentie is de afgelopen jaren flink ingezet en hier blijven wij actief mee aan de slag. Werkplekbezoeken vindt Vriens Archeo Flex namelijk erg belangrijk. Het face-to-face contact met haar medewerkers is een onderdeel binnen de contactmomenten. De frequentie wordt afgestemd op de behoefte van de opdrachtgever en medewerker.

Website (8,1)

Voor de vindbaarheid van haar website, gebruiksvriendelijkheid en de inhoud ervan krijgt Vriens Archeo Flex een mooie 8,1.

Social media

Slechts een aantal van de opdrachtgevers volgt Vriens Archeo Flex op social media. LinkedIn is het platform waarop wij door onze opdrachtgevers het meest gevolgd worden. De inhoud en de frequentie van berichten op de social media worden beoordeeld met een 7. Voor ons is het een manier om onze zichtbaarheid te vergroten, ons kandidatenbestand uit te breiden, vacatures te presenteren en onze meerwaarde voor de sector te presenteren.

Opleidingen / actorregister

Naast het faciliteren van medewerkers bij opleidingen en de bijdrage aan opleidingskosten en actorregistratie, worden door ondervraagde opdrachtgevers een aantal aanvullende suggesties aangedragen op welke wijze Vriens Archeo Flex zou kunnen bijdragen aan het onderhoudssysteem en de ontwikkeling van medewerkers.

Er wordt benoemd dat de inhoudelijke kwaliteit van cursussen naar een hoger niveau kan. Ook is de vraag gesteld of wij maatwerk opleidingen aan kunnen bieden.

Op dit moment zijn wij druk bezig met de planning van de PASTA cursussen voor 2024 en daarbij zijn wij ook nog in overleg met docenten en organisaties voor nieuwe cursussen. U wordt hier z.s.m. van op de hoogte gebracht. Wat betreft maatwerk opleidingen zijn hier zeker mogelijkheden voor en hier heeft PASTA ook al ervaring in. Heeft u behoefte aan een in company training? Neem dan vrijblijvend contact met Amber Janssen (amber@vriensarcho) op om de wensen en mogelijkheden te bespreken.